

Aviso de Privacidad

Última actualización: 28 de agosto de 2026

Responsable del tratamiento de sus datos personales

MICROMEGAMX CONSULTING, S.A.S. DE C.V. (en adelante "Micromega", "nosotros" o "Academia Micromega"), con RFC MCO240401633 y domicilio en Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11800, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.

Datos personales que recabamos

Para poder ofrecerle nuestros servicios (venta y acceso a cursos en línea a través de academia.micromegamx.com), podemos recabar los siguientes datos personales:

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Datos de facturación o comprobante de pago cuando aplique (por ejemplo, al procesar un pago por transferencia bancaria, podemos recibir el comprobante que usted mismo nos envíe).
- Historial de uso dentro de la plataforma (módulos vistos, calificaciones de quiz, preguntas realizadas en la sección "Dudas" de cada módulo), con el único fin de que usted pueda dar seguimiento a su propio avance.

No recabamos ni almacenamos directamente los datos completos de su tarjeta de crédito o débito. Los pagos con tarjeta se procesan directamente a través de nuestro proveedor de pagos, Conekta, quien cuenta con sus propias medidas de seguridad y su propio aviso de privacidad.

Finalidades del tratamiento

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades, necesarias para el servicio que solicita ("finalidades primarias"):

- Crear y administrar su cuenta de usuario.
- Procesar su compra y otorgarle acceso al curso adquirido.
- Enviarle su comprobante de acceso, credenciales y avisos relacionados con su compra.
- Darle soporte y responder sus dudas sobre el contenido del curso.
- Cumplir con obligaciones legales y fiscales aplicables a la operación de nuestro negocio.

De manera adicional, podríamos usar su información para las siguientes finalidades secundarias, que no son indispensables para el servicio pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

- Enviarle encuestas de satisfacción sobre el curso que tomó.

- Informarle sobre nuevos cursos o promociones de Academia Micromega.

Si usted no desea que sus datos sean tratados para estas finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a academia@micromegamx.com con el asunto "No deseo finalidades secundarias".

Transferencia de datos

Para poder prestarle el servicio, compartimos la información estrictamente necesaria con los siguientes terceros, quienes actúan como encargados o proveedores de servicios:

- **Conekta** — procesamiento de pagos con tarjeta.
- **Supabase** — proveedor de infraestructura tecnológica: base de datos, autenticación y almacenamiento.
- **Resend** — proveedor de envío de correo electrónico transaccional.

Estos proveedores están obligados contractualmente a proteger su información y utilizarla únicamente para los fines para los que fue compartida. No vendemos, rentamos ni compartimos sus datos personales con terceros para fines de mercadotecnia ajenos a Academia Micromega.

Derechos ARCO

Usted tiene derecho a Acceder a sus datos personales, así como a solicitar su Rectificación en caso de ser inexactos; Cancelar su uso cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas; u Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (derechos ARCO).

Para ejercer cualquiera de estos derechos, envíe una solicitud al correo academia@micromegamx.com, indicando:

1. Su nombre completo y correo electrónico registrado.
2. El derecho que desea ejercer (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición).
3. Una descripción clara de su solicitud.

Le responderemos en un plazo máximo de 20 días hábiles, conforme a lo establecido por la LFPDPPP.

Uso de cookies y tecnologías de rastreo

Nuestro sitio utiliza cookies técnicas necesarias para mantener su sesión iniciada (autenticación) mientras navega dentro de la plataforma. No utilizamos cookies de rastreo publicitario de terceros.

Cambios al presente aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar este aviso de privacidad en cualquier momento, para atender novedades legislativas, cambios en nuestras prácticas o por otras causas. Cualquier modificación será publicada en esta misma página, indicando la fecha de última actualización.

Contacto

Si tiene dudas sobre este aviso de privacidad, escríbanos a **academia@micromegamx.com**.