

Academia Micromega

Política de Cancelación, Devolución y Reembolso

Última actualización: 28 de agosto de 2026

Esta política describe las condiciones bajo las cuales Academia Micromega procesa cancelaciones, devoluciones y reembolsos de los cursos adquiridos en academia.micromegamx.com.

Naturaleza del producto

Los cursos que ofrecemos son contenido digital educativo de entrega inmediata: en cuanto se confirma su pago (o se concilia su transferencia), se le otorga acceso completo al contenido del curso. Por tratarse de un producto digital que se entrega de forma instantánea y completa, y conforme a la práctica estándar para este tipo de productos, **no se realizan reembolsos una vez que el acceso al curso ha sido otorgado**, salvo en los casos de excepción descritos a continuación.

Excepciones — cuándo sí procede un reembolso

Ofrecemos reembolso total en los siguientes casos, siempre que se reporten dentro de los 5 días naturales posteriores a la compra:

- **Cobro duplicado** — si por un error técnico se le realizó más de un cargo por la misma compra.
- **Cargo no autorizado** — si detecta un cargo que usted no realizó ni autorizó (en este caso, le pedimos también notificar a su banco o a Conekta directamente).
- **Error técnico atribuible a Micromega** — si, tras confirmarse su pago, no logramos otorgarle acceso al curso adquirido dentro de las 48 horas siguientes (excluyendo fines de semana y días festivos), y el problema es imputable a una falla de nuestra plataforma.

Cómo solicitar un reembolso

Escríbanos a academia@micromegamx.com con:

- 1 Su nombre completo y correo con el que realizó la compra.
- 2 El curso adquirido y la fecha de la compra.
- 3 El motivo de su solicitud, indicando cuál de las excepciones anteriores aplica.

Revisaremos su solicitud y le daremos respuesta en un plazo máximo de 5 días hábiles. Si el reembolso procede, se realizará por el mismo medio de pago utilizado en la compra original, en los plazos que determine el banco o procesador de pago correspondiente (Conekta), los cuales están fuera de nuestro control directo.

Cancelación de un pedido pendiente de pago

Si realizó una solicitud de compra por transferencia bancaria y aún no ha enviado su pago, puede cancelar su pedido en cualquier momento escribiendo a academia@micromegamx.com — no se genera ningún cargo mientras no se confirme el pago.

Cambios a esta política

Podemos actualizar esta política en cualquier momento. La versión vigente siempre estará publicada en esta página, con su fecha de última actualización.